

# Руководство по политике конфиденциальности John Deere Mobile RTK Signal Network (“#ISG-9”)

Территория применения: Европейский союз, страны, входящие в Европейскую экономическую зону (ЕЭЗ), но не являющиеся членами ЕС, Швейцария, Содружество Независимых Государств (СНГ)

Дата опубликования: 01.02.2020

Язык: Russian / Русский

Настоящее руководство описывает, как John Deere и его аффилированные лица обрабатывают и используют Ваши данные. John Deere, мы или нас в настоящем руководстве являются ссылкой на «Джон Дир ГмбХ унд Ко. КГ» (John Deere GmbH & Co. KG), «Интеллидженд Солюшнс Груп» (Intelligent Solutions Group), Штрассбургер Аллее 3, 67657 Кайзерслаутерн, Германия (Straßburger Allee 3, 67659 Kaiserslautern, Germany).

Мы хотели бы подчеркнуть, что мы крайне серьезно относимся к защите Вашей конфиденциальности и Ваших персональных данных и что мы обрабатываем Ваши данные в соответствии с применимым законодательством о защите данных. Ниже мы хотели бы более детально разъяснить Вам, какие персональные данные мы собираем и обрабатываем в связи с настоящим Mobile RTK Signal Network Service (именуемый далее „Mobile RTK Signal“) и как мы их используем.

## **1 Какую информацию мы собираем?**

Мы собираем и обрабатываем данные о Вас, когда Вы взаимодействуете с нами и нашими продуктами при использовании услуг Mobile RTK Signal.

Для выполнения Вашего заказа будет сохранена и обработана следующая информация:

- Имя, адрес, контактные данные, указанные в Вашем аккаунте пользователя MyJohnDeere.
- Информация о подтверждении транзакции, предоставленная нашей компанией по клирингу кредитных карт.
- НДС номер, регистрационные данные компании по НДС и подтверждение проверки НДС в странах ЕС.
- Серийный номер StarFire Receiver для активации сети.

Если вы используете Mobile RTK Signal в сочетании с JDLink, ознакомьтесь пожалуйста с "Руководством по политике конфиденциальности JDLink ("#ISG-5")" и "Условиями о подписке JDLink" ("#ISG-4")", которые можно найти на сайте [isg-contracts.deere.com](https://contracts.deere.com).

## **2 В каких целях и на каком правовом основании мы используем Ваши данные?**

Мы используем и обрабатываем эти персональные данные для следующих целей:

- В соответствии с требованиями для заключения и исполнения договора с Вами, как определено в Соглашении о Подписке Mobile RTK Signal. Клиент признает, что John Deere может получать и использовать данные в анонимной и агрегированной форме для статистических целей, а также в целях усовершенствования услуг, предоставляемые по этому договору, разработки дополнительных или новых продуктов и услуг John Deere и/или определения новых типов использования оборудования.
- Соблюдение действующего законодательства и защита законных деловых интересов и законных прав John Deere, включая, но не ограничиваясь, использование в связи с юридическими требованиями, соблюдением законодательства, нормативными или следственными целями (включая раскрытие такой информации в связи с судебным процессом или судебным разбирательством).
- John Deere может раскрывать данные посторонним лицам, когда у нас есть все основания полагать, что раскрытие информации разумно необходимо для (a) соблюдения любого применимого закона, постановления или принудительного юридического запроса (например, от государственных органов и/или сотрудников правоохранительных органов); (b) предотвращения смерти или серьезных телесных повреждений любого лица; (c) предотвращения мошенничества или злоупотребления против нас или наших пользователей; (d) защиты наших имущественных прав или (e) защиты Deere и его аффилированных лиц или персонала от любых судебных разбирательств, возникающих на основе этих данных.

### 3 Кому мы можем предоставить доступ к этим данным?

Мы предоставляем доступ к Вашей информации следующим получателям:

- **Аффилированные лица John Deere.** Мы предоставляем доступ к Вашей информации нашей материнской компании Deere & Company и дочерним компаниям John Deere, находящимся в ее полном владении по мере необходимости для того, чтобы предоставить вам услуги Mobile RTK Signal и разрешить использование функций Mobile RTK Signal, а также в других целях, описанных в настоящем руководстве. Доступ к информации дается для предоставления совместного контента и услуг (например, регистрации, транзакций); улучшения продуктов и услуг; для обнаружения, расследования и предотвращения ненадлежащей или несанкционированной деятельности; для выявления, защиты, обнаружения, реагирования и восстановления после событий и инцидентов в системе безопасности; для соблюдения законов и правил (например, законов и положений стран, в которых действуют Аффилированные лица John Deere); и для установления, осуществления и защиты законных прав. См. более подробную информацию на сайте [isg-contracts.deere.com](http://isg-contracts.deere.com); выберите свою страну, чтобы увидеть положение о конфиденциальности, применимое к этой стране.
- **Доверенные поставщики.** Мы предоставляем доступ к Вашей информации доверенным поставщиками по мере необходимости для предоставления Вам услуг Mobile RTK Signal и обеспечения использования функций Mobile RTK Signal. Список этих поставщиков включает в себя компании, которые предоставляют коррекцию сигнала Mobile RTK Signal и вычислительные услуги, управление учетными записями и безопасность, тестирование, устранение неполадок и предоставление отчетов об ошибках.
- **Официальное раскрытие данных.** Мы можем раскрыть ваши данные в соответствии с судебными распоряжениями и законными или нормативными требованиями; для предотвращения вреда, смерти, потерь, мошенничества или злоупотребления; для защиты прав John Deere или защиты John Deere в судебных разбирательствах (или аффилированных лиц John Deere); и, при необходимости, в связи с продажей или передачей бизнес-активов.

Персональные данные могут передаваться государственным органам и/или сотрудникам правоохранительных органов, если это требуется для вышеуказанных целей, если это предусмотрено законом или если это требуется для правовой защиты наших законных интересов в соответствии с применимым законодательство.

### 4 Куда будут переданы Ваши данные?

Если информация передается за пределы ЕЭЗ доверенному поставщику, находящемуся в стране, которая не попадает под действие принятого Комиссией ЕС решения о достаточности мер (список таких стран доступен [здесь](#)), John Deere надлежащим образом защищает данные либо путем использования одобренных Европейской Комиссией [стандартных договорных положений](#) в соответствии со ст. 46 (2) Общего регламента по защите данных (GDPR), при установлении таких отношений, либо полагаясь на сертификацию Privacy Shield доверенного поставщика в соответствии со ст. 42 GDPR, которая доступна [здесь](#). Копия соответствующего механизма защиты может быть предоставлена Вам по запросу через Форму Запроса Прав Субъекта Данных John Deere, которую можно найти на [isg-contracts.deere.com](http://isg-contracts.deere.com). Передачи аффилированным лицам John Deere будут проводиться с использованием достаточных мер, таких как обязательные корпоративные правила (BCR's), стандартные договорные положения, принятые Европейской комиссией для защиты персональных данных, другой(-ие) действующий(-ие) механизм(ы) передачи или на основе допустимых законодательных отступлений.

### 5 Какими правами относительно своих данных Вы обладаете?

Вас есть право запросить у нас:

- доступ к и копию Ваших персональных данных, которые мы храним о Вас (ст. 15 GDPR)
- копию персональной информации, которую Вы нам предоставили, и предоставление ее Вам или третьей стороне в широко используемом машиночитаемом формате (ст. 20 GDPR)
- обновить или исправить ваши персональные данные, чтобы сделать их более точными (ст. 16 GDPR)
- удалить ваши персональные данные из наших записей при определенных обстоятельствах (ст. 17 GDPR)
- ограничить обработку ваших персональных данных при определенных обстоятельствах (ст. 18 GDPR)

Вы также можете:

- возразить против обработки нами Ваших персональных данных при определенных обстоятельствах (в частности, когда нам не нужно обрабатывать данные для удовлетворения контрактных или других правовых требований или если мы используем данные для прямого маркетинга – ст. 21 GDPR)

Эти права могут быть ограничены в некоторых ситуациях – например, когда мы можем продемонстрировать, что у нас есть юридическое требование для обработки Ваших данных. В некоторых случаях это может означать, что мы можем сохранять данные, даже если Вы отозвали свое согласие.

Если мы требуем, чтобы персональные данные соответствовали юридическим или договорным обязательствам, предоставление таких данных является обязательным: если такие данные не предоставляются, мы не сможем урегулировать наши договорные отношения или выполнить обязательства, возложенные на нас. Во всех остальных случаях предоставление запрашиваемых персональных данных является необязательным.

Если Вы хотите получить дополнительную информацию о своих Правах Субъектов Данных, посетите наше корпоративное положение о конфиденциальности на [isg-contracts.deere.com](https://isg-contracts.deere.com). Если Вы хотите воспользоваться своими правами в отношении своих персональных данных, пожалуйста, используйте Форму Запроса Прав Субъекта Данных, которая приведена на [isg-contracts.deere.com](https://isg-contracts.deere.com).

Если у Вас есть нерешенные проблемы, Вы также имеете право подать жалобу в надзорный орган, в частности, в орган по защите данных в государстве-члене вашего обычного места жительства или места работы.

## **6 Какая из организаций John Deere является контроллером данных?**

Контроллером данных для Вашей информации является John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, проспект Штрасбургер 3, 67567, г. Кайзерслаутерн, Германия.

В дополнение к вышесказанному, доступ к Вашим данным предоставляется Deere & Company в США (штат Иллинойс).

## **7 Как долго Вы будете хранить мои данные?**

Мы храним данные на протяжении периода подписки и в течение разрешенного срока после окончания этих отношений так долго, сколько это необходимо в целях, описанных в данном руководстве. Законы могут требовать от John Deere хранения определенной информации в течение определенного периода времени. В других случаях John Deere может хранить данные в течение соответствующего периода времени после прекращения любых отношений с Вами, чтобы защитить себя от юридических требований или для управления своей коммерческой деятельностью.

## **8 Как вы защищаете мои данные?**

Мы внедрили и будем поддерживать стандарты и процедуры, предназначенные для предотвращения неправильного использования информации в Вашем аккаунте:

- Мы поддерживаем физическую защиту компьютера и сети.

- Мы информируем наших сотрудников о важности безопасности данных и обслуживания клиентов с помощью стандартных рабочих процедур и специальных учебных программ.
- Мы поддерживаем стандарты и процедуры безопасности, которые помогают предотвратить несанкционированный доступ к информации о Вас, а также обновляем и тестируем нашу технологию, чтобы улучшить защиту Вашей информации.