

Sieć Mobile RTK Signal Network firmy John Deere Powiadomienie o prywatności (“#ISG-9”)

Zakres terytorialny: Unia Europejska, kraje spoza UE w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG), Szwajcaria, Wspólnota Niepodległych Państw (WNP)

Data wydania: 2020-02-01

Język: Polish / polski

W niniejszej polityce opisano, w jaki sposób firma John Deere i jej podmioty powiązane przetwarzają dane użytkowników. Wszelkie odniesienia w niniejszej polityce do **John Deere** lub zaimka osobowego **my** oznaczają spółkę John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Niemcy.

Chcielibyśmy podkreślić, że bardzo poważnie traktujemy ochronę Państwa prywatności i Państwa danych osobowych oraz że przetwarzamy Państwa dane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Poniżej chcielibyśmy bardziej szczegółowo wyjaśnić, jakie dane osobowe zbieramy i przetwarzamy w związku z niniejszą usługą sieciową Mobile RTK Signal, zwaną dalej "Mobile RTK Signal", oraz w jaki sposób wykorzystujemy te dane.

1 Jakie dane gromadzimy?

Gromadzimy i przetwarzamy dane o użytkowniku podczas jego interakcji z nami i naszymi produktami, podczas korzystania z usług Mobile RTK Signal.

Następujące informacje będą przechowywane i przetwarzane w celu realizacji zamówienia:

- Nazwa, adres, informacje kontaktowe zgodnie z ustawieniami konta Użytkownika MyJohnDeere™.
- Informacje o potwierdzeniu transakcji podane przez naszą firmę zajmującą się rozliczaniem kart kredytowych.
- Numer VAT, informacje o rejestracji firmy do celów VAT i potwierdzenie weryfikacji VAT w krajach UE.
- Numer seryjny odbiornika StarFire™ do aktywacji sieci.

Jeśli korzystasz z Mobile RTK Signal w połączeniu z JDLink™, zapoznaj się z "Informacją o ochronie prywatności JDLink™ ("#ISG-5")" oraz "Warunkami subskrypcji JDLink™ ("#ISG-4")", które można znaleźć na stronie isg-contracts.deere.com.

2 W jakich celach i na podstawie jakich przepisów wykorzystujemy dane osobowe użytkowników?

Wykorzystujemy i przetwarzamy dane osobowe użytkowników w następujących celach:

- W zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy z Użytkownikiem, zgodnie z definicją zawartą w Umowie Subskrypcyjnej dotyczącej korzystania z sieci John Deere Mobile RTK Signal Network. Klient przyjmuje do wiadomości, że John Deere może uzyskać dostęp do danych i korzystać z nich w formie anonimowej i zbiorczej w celach statystycznych, jak również w celu ulepszenia lub udoskonalenia usług świadczonych w ramach tej umowy, opracowania dodatkowych lub nowych produktów i usług John Deere i/lub identyfikacji nowych rodzajów użytkownika sprzętu.
- Przestrzeganie obowiązujących przepisów oraz ochrona uzasadnionych interesów handlowych i praw John Deere, w tym korzystanie z danych w związku z roszczeniami prawnymi, na potrzeby zgodności z przepisami, do celów regulacyjnych lub do postępowań wyjaśniających (w tym ujawnienie danych w związku z procedurami prawnymi lub postępowaniami sądowymi).
- Firmie John Deere przysługuje prawo ujawnienia danych użytkowników stronom trzecim, jeśli dojdzie do wniosku - w dobrej wierze - iż działanie to jest niezbędne i uzasadnione w celu (a) uzyskania zgodności z obowiązującymi przepisami, regulacjami lub nakazami (wydanymi np. przez organy państwowe lub organy ścigania); (b) zabezpieczenia dowolnej osoby przed ryzykiem utraty życia lub poważnych obrażeń ciała; (c) zapobiegania wszelkim oszustwom bądź nadużyciom wobec nas lub naszych użytkowników; (d) ochrony naszych praw majątkowych lub (e) ochrony firmy Deere i podmiotów z nią powiązanych bądź personelu przed skutkami postępowania sądowego prowadzonego w związku z przedmiotowymi danymi.

3 Komu przekazujemy te dane?

Podmioty, którym udostępniamy informacje użytkowników to:

- Filie John Deere.. Udostępniamy informacje o użytkowniku naszej spółce dominującej Deere & Company oraz jej spółkom zależnym John Deere, jeśli jest to konieczne do świadczenia usług Mobile RTK Signal i umożliwienia użytkownikowi korzystania z funkcji Mobile RTK Signal oraz do innych celów opisanych w niniejszym powiadomieniu. Informacje są udostępniane w celu dostarczania wspólnych treści i usług (np. rejestracji, transakcji), ulepszania produktów i usług, wykrywania, badania i zapobiegania niewłaściwym lub nieautoryzowanym działaniom, identyfikacji, ochrony, wykrywania, reagowania i odzyskiwania danych po zdarzeniach i incydentach związanych z bezpieczeństwem, przestrzegania praw i przepisów (np. praw i przepisów krajów, w których działają spółki zależne John Deere) oraz ustanawiania, wykonywania i obrony praw. Więcej szczegółowych informacji można znaleźć na stronie isg-contracts.deere.com i wybrać swój kraj, aby zapoznać się z oświadczeniem o ochronie prywatności obowiązującym w tym kraju.
- Zaufani dostawcy. Udostępniamy informacje o Użytkowniku zaufanym dostawcom w zakresie niezbędnym do świadczenia usług Mobile RTK Signal i umożliwienia Użytkownikowi korzystania z funkcji Mobile RTK Signal. Do dostawców tych należą firmy świadczące usługi naprawcze i obliczeniowe Mobile RTK Signal, zarządzania kontem i bezpieczeństwa, testowania, usuwania i raportowania błędów.
- Przekazanie danych organom państwowym. Firma John Deere może ujawniać dane użytkowników w związku z nakazem sądowym lub spełnieniem innych wymogów prawnych i regulacyjnych; w celu niedopuszczenia do powstania obrażeń ciała, śmierci i wystąpienia oszustwo bądź nadużyć; w celu ochrony praw firmy John Deere lub zabezpieczenia jej interesów (lub interesów Podmiotów Powiązanych John Deere) w postępowaniach sądowych; a także w innych przypadkach, gdy ujawnienie danych jest konieczne ze względu na sprzedaż bądź przekazanie składników majątku firmy.

Dopuszcza się ujawnienie danych osobowych organom państwowym i egzekucyjnym, jeśli jest to wymagane z przyczyn, o których mowa powyżej, z obowiązujących przepisów lub w związku z prawną ochroną naszych uzasadnionych interesów (zgodnie z obowiązującym prawem).

4 Gdzie przesyłamy dane użytkowników?

W przypadku, gdy informacje są przesyłane poza obszar EOG i są przekazywane do zaufanego dostawcy w kraju, który nie podlega decyzji Komisji Europejskiej o odpowiedniej ochronie (lista takich krajów jest dostępna [tutaj](#)), dane są odpowiednio chronione albo przez zastosowanie przez firmę John Deere [standardowych klauzul umownych](#) zatwierdzonych przez Komisję Europejską zgodnie z Artykułem. 46 (2) GDPR przy nawiązywaniu takich relacji lub poleganie na certyfikacie ochrony danych osobowych zaufanego dostawcy zgodnie z Artykułem 42 GDPR, który jest dostępny [tutaj](#). Kopia poświadczająca odpowiedni mechanizm ochrony danych może być dostarczona na żądanie za pośrednictwem formularza wniosku o przyznanie praw podmiotu danych osobowych John Deere, który można znaleźć na stronie isg-contracts.deere.com. Przekazywanie danych osobowych podmiotom stowarzyszonym John Deere będzie odbywać się z zastosowaniem odpowiednich środków, takich jak wiążące zasady korporacyjne (BCR), standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską w celu ochrony danych osobowych, inne ważne mechanizmy przekazywania danych lub w oparciu o dopuszczalne odstępstwa ustawowe.

5 Jakie prawa przysługują użytkownikowi odnośnie do danych?

Każdy użytkownik może wystąpić do nas z wnioskiem o:

- dostęp do kopii jego danych osobowych, które posiadamy (art. 15 RODO)
- kopię danych osobowych, które nam przekazał, oraz o ich przesłanie do siebie lub strony trzeciej przy pomocy powszechnie używanego formatu umożliwiającego odczyt maszynowy (art. 20 RODO)
- aktualizację lub korektę swoich danych osobowych w celu ich poprawienia (art. 16 RODO)

- usunięcie swoich danych osobowych z naszych rejestrów w określonych okolicznościach (art. 17 RODO)
- ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych w określonych okolicznościach (art. 18 RODO)

Poza tym użytkownik może:

- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas jego danych osobowych w określonych okolicznościach (w szczególności jeśli nie musimy ich przetwarzać w celu spełnienia wymogów umownych lub prawnych albo jeśli wykorzystujemy je na potrzeby marketingu bezpośredniego - art. 21 RODO).

Uprawnienia te mogą być niekiedy ograniczone - np. jeżeli jesteśmy w stanie wykazać, iż spoczywa na nas obowiązek prawny związany z przetwarzaniem danych użytkownika. Może się zdarzyć, że oznacza to, iż mamy prawo nadal utrzymywać dane nawet w przypadku wycofania zgody przez użytkownika.

W sytuacji, gdy przechowywanie przez nas danych osobowych użytkownika jest wymogiem prawnym lub umownym, ich przekazanie jest obowiązkowe. Brak dopełnienia tego obowiązku przez użytkownika może skutkować tym, że nie będziemy w stanie kontrolować naszej relacji kontraktowej lub wypełniać naszych zobowiązań. W pozostałych przypadkach przekazanie danych osobowych, o które wnioskujemy, jest opcjonalne.

Szczegółowe informacje dotyczące praw osób, których dane dotyczą podajemy w naszym oświadczeniu o prywatności, które znajduje się na stronie isg-contracts.deere.com. Użytkowników wyrażających chęć skorzystania z praw w zakresie danych osobowych prosimy o wypełnienie Formularza wniosku dotyczącego praw osoby, której dane dotyczą, dostępnego na stronie isg-contracts.deere.com.

W stosunku do nierozwiązanych problemów, użytkownik ma także prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, w szczególności organu odpowiedzialnego za ochronę danych w państwie członkowskim, w którym mieszka lub pracuje.

6 Który z podmiotów John Deere pełni rolę administratora moich danych?

Administratorem danych użytkownika jest firma John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Niemcy.

Poza tym dane są przekazywane firmie Deere & Company w USA (stan Illinois).

7 Jak długo przechowujemy dane osobowe użytkowników?

Dane przechowywane są przez okres obowiązywania subskrypcji oraz – w dozwolonym zakresie – po jego zakończeniu przez okres wymagany do realizacji celów określonych w niniejszym dokumencie. Firma John Deere może być objęta prawnym obowiązkiem przechowywania określonych informacji przez określone okresy. W myśl obowiązujących przepisów na firmie John Deere może ciążyć obowiązek przechowywania określonych informacji w wyznaczonym czasie. W pozostałych przypadkach możemy utrzymywać dane użytkowników przez wymagany okres po zakończeniu relacji z myślą o ochronie naszej firmy przed roszczeniami prawnymi oraz w celu zarządzania swoją działalnością.

8 Jak chronimy dane osobowe użytkowników?

Wdrożyliśmy i stosujemy normy oraz procedury ukierunkowane na zapobieganie nadużyciom informacji znajdujących się na kontach użytkowników:

- Stosujemy fizyczne zabezpieczenia komputerowe i sieciowe.
- Edukujemy nasz personel w zakresie wagi bezpieczeństwa danych i obsługi klienta, wykorzystując w tym celu standardowe procedury operacyjne i specjalne programy szkoleniowe.
- Stosujemy standardy bezpieczeństwa i procedury, których celem jest niedopuszczanie do nieuprawnionego dostępu do informacji o użytkownikach. Poza tym aktualizujemy i testujemy rozwiązania technologiczne mające na celu poprawę ochrony tych informacji.