



# Politique de confidentialité relative au Réseau de Signaux RTK Mobile John Deere (“#ISG-9”)

Champ d'application territorial : Union européenne, pays tiers de l'Espace Économique Européen (EEE), Suisse, Communauté des États indépendants (CEI).

Date d'émission : 01-02-2020

Langue : French / Français

Cette politique détaille comment John Deere et ses sociétés affiliées traitent et utilisent vos données. Dans cette politiques les mots **John Deere, nous** ou **nos** font référence à John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Allemagne.

Nous tenons à souligner que nous prenons la protection de votre vie privée et de vos données personnelles très au sérieux et que nous traitons vos données conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Nous aimerions vous expliquer plus en détail ci-dessous quelles données personnelles nous recueillons et traitons en relation avec ce service de Réseau de Signaux RTK Mobile, ci-après dénommé "Réseau Mobile RTK", et comment nous utilisons ces données.

## 1 Quelles données collectons-nous ?

Nous recueillons et traitons des données vous concernant lorsque vous interagissez avec nous et nos produits, tout en utilisant les services de Réseau Mobile RTK.

Les informations suivantes seront stockées et traitées pour exécuter votre commande:

- Nom, adresse, coordonnées tels que définis dans votre compte utilisateur MyJohnDeere™.
- Informations de confirmation de la transaction fournies par notre société d'autorisation des cartes de crédit.
- Numéro de TVA, informations sur l'immatriculation à la TVA des entreprises et confirmation de la vérification de la TVA dans les pays de l'UE.
- Numéro de série du récepteur StarFire™ pour l'activation du réseau.

Si vous utilisez le Réseau Mobile RTK en combinaison avec JDLink™, veuillez consulter la "Politique de Confidentialité JDLink™ ("ISG-5")" et les "Conditions générales d'abonnement JDLink™ ("ISG-4")" qui se trouvent sur [isg-contracts.deere.com](http://isg-contracts.deere.com).

## 2 A quelles fins et sur quelle base juridique utilisons-nous vos données ?

Nous utilisons et traitons ces données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Comme requis pour établir et remplir un contrat avec vous, tel que défini dans le contrat d'abonnement au Réseau Mobile RTK. Le client reconnaît que John Deere peut accéder et utiliser les données sous forme anonyme et agrégée à des fins statistiques ainsi que pour améliorer ou renforcer les services fournis dans le cadre du présent contrat, développer des produits et services John Deere supplémentaires ou nouveaux, et/ou identifier de nouveaux types d'utilisation des équipements.
- Afin de respecter les lois et réglementations applicables ainsi que pour préserver les intérêts commerciaux légitimes et les droits de John Deere, y compris, sans toutefois s'y limiter, en lien avec des réclamations légales, des questions de conformité, de réglementation ou d'investigation (notamment la divulgation des dites informations dans le cadre de procédures judiciaires ou de litiges).
- John Deere peut divulguer les données à des tiers lorsque nous estimons de bonne foi qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire afin de : (a) se conformer à toute loi, réglementation ou demande légale obligatoire (par ex. des autorités de l'État et/ou des responsables de l'application des lois) ; (b) protéger la sécurité de toute personne et éviter tout décès ou blessures corporelles graves ; (c) empêcher toute fraude ou abus contre nous ou nos utilisateurs ; (d) protéger nos droits de propriété ; ou (e) défendre Deere et ses sociétés affiliées ou son personnel contre toute procédure judiciaire découlant des données.

## 3 Avec qui partagerons-nous ces données ?

Nous partageons vos informations avec les destinataires suivants :

- Les affiliés de John Deere. Nous partageons vos informations avec notre société mère Deere & Company et ses filiales à part entière John Deere si nécessaire pour vous fournir les services Réseau Mobile RTK, vous permettre d'utiliser les fonctionnalités du Réseau Mobile RTK et pour les autres fins décrites dans cette notice. Les informations sont partagées pour fournir un contenu et des services

communs (par exemple, enregistrement, transactions) ; améliorer les produits et services ; détecter, enquêter et prévenir les activités inappropriées ou non autorisées ; identifier, protéger, détecter, répondre et récupérer les événements et incidents de sécurité ; se conformer aux lois et règlements (par exemple, les lois et règlements des pays où les filiales de John Deere opèrent) ; et établir, exercer et défendre les droits applicables. Pour de plus amples informations, consultez le site [isg-contracts.deere.com](https://isg-contracts.deere.com) sélectionnez votre pays pour consulter la politique de confidentialité de l'entreprise applicable dans ce pays.

- Des fournisseurs de confiance. Nous partageons vos informations avec des fournisseurs de confiance si nécessaire pour vous fournir les services Réseau Mobile RTK et pour vous permettre d'utiliser les fonctionnalités du Réseau Mobile RTK. Ces fournisseurs comprennent des sociétés qui fournissent les corrections et les services informatiques du Réseau Mobile RTK, la gestion et la sécurité des comptes, les tests, le débogage et les rapports d'erreurs.
- Autorités officielles. Nous pouvons divulguer vos données afin de nous conformer aux ordonnances du tribunal et aux exigences légales ou réglementaires ; prévenir les blessures, le décès, les pertes, la fraude ou les abus ; protéger les droits de John Deere ou défendre John Deere (ou ses sociétés affiliées) dans une procédure judiciaire ; et, le cas échéant, dans le cadre de la vente ou du transfert d'actifs commerciaux.

Les données à caractère personnel peuvent être partagées avec les autorités de l'État ou des agents de la force publique si cela est nécessaire pour les finalités susmentionnées, lorsque la loi l'exige ou dans le cas où cela serait nécessaire aux fins de la protection juridique de nos intérêts légitimes conformément au droit applicable.

#### **4 Où sont transférées vos données ?**

Lorsque des informations sont transférées en dehors de l'EEE, et lorsqu'elles sont destinées à un fournisseur de confiance dans un pays qui n'est pas soumis à une décision d'adéquation de la Commission européenne (une liste de ces pays est disponible [ici](#)), les données sont protégées de manière adéquate soit par l'utilisation par John Deere de [clauses contractuelles types](#) approuvées par la Commission européenne conformément à l'Art. 46 (2) GDPR lors de l'établissement de telles relations, soit en s'appuyant sur la certification au Bouclier de Protection des Données du fournisseur de confiance conformément à l'Art. 42 GDPR qui est accessible [ici](#). Une copie du mécanisme de protection pertinent peut vous être fournie sur demande via le formulaire de John Deere de demande de droits des personnes concernées qui est accessible sur [isg-contracts.deere.com](https://isg-contracts.deere.com). Les transferts aux filiales de John Deere s'effectueront en utilisant des mesures adéquates, telles que des règles d'entreprise contraignantes (BCR), des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne pour protéger les données à caractère personnel, d'autres mécanismes de transfert valides, ou sur la base de dérogations légales autorisées.

#### **5 De quels droits disposez-vous relativement à vos données ?**

Vous avez le droit de nous demander :

- D'accéder aux données à caractère personnel que nous avons vous concernant (Art. 15 du RGPD) et d'obtenir une copie de celles-ci
- que nous vous fassions parvenir à vous ou à un tiers une copie des informations personnelles que vous nous avez fournies dans un format couramment utilisé et lisible par ordinateur (Art. 20 du RGPD)
- de mettre à jour ou corriger vos données à caractère personnel afin qu'elles soient exactes (Art. 16 du RGPD)
- de supprimer vos données à caractère personnel de nos archives dans certaines circonstances (Art. 17 du RGPD)
- de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances (Art. 18 du RGPD)

Et vous pouvez également :

- vous opposer à ce que nous traitions vos données à caractère personnel dans certaines circonstances (notamment, lorsque nous n'avons pas besoin de traiter les données pour satisfaire à une exigence contractuelle ou légale, ou lorsque nous utilisons les données pour de la prospection directe - Art. 21 du RGPD)

Ces droits peuvent être limités dans certaines situations - par exemple, lorsque nous pouvons démontrer que nous avons l'obligation légale de traiter vos données. Dans certains cas, cela peut signifier que nous sommes en mesure de conserver des données même si vous retirez votre consentement.

Lorsque nous demandons de nous fournir des données à caractère personnel pour nous conformer à des obligations légales ou contractuelles, la fourniture de ces données est obligatoire : si lesdites données ne sont pas fournies, nous ne serons pas en mesure de gérer notre relation contractuelle ni de remplir les obligations qui nous incombent. Dans tous les autres cas, la fourniture des données à caractère personnel est facultative.

Si vous souhaitez recevoir plus d'informations sur vos Droits en matière de données à caractère personnel, veuillez consulter la politique de confidentialité de notre entreprise sur [isg-contracts.deere.com](http://isg-contracts.deere.com). Si vous souhaitez exercer vos droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel, veuillez utiliser le Formulaire de demande de droits des Personnes concernées qui se trouve sur [isg-contracts.deere.com](http://isg-contracts.deere.com).

Au cas où vous auriez des problèmes non résolus, vous auriez également le droit de former une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier l'autorité de protection des données dans l'État Membre de votre résidence habituelle ou lieu de travail.

## **6 Quelle entité John Deere est le Responsable de Traitement pour mes données ?**

Le responsable du traitement des données pour vos informations est John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Allemagne.

En outre, vos données sont également partagées avec Deere & Company aux Etats-Unis (Illinois).

## **7 Combien de temps conserverez-vous mes données ?**

Nous conservons les données pour la durée de la période d'abonnement et, dans la mesure où cela est permis par la réglementation applicable, pour la durée nécessaire afin d'atteindre les finalités décrites dans la présente politique. Les lois peuvent nous obliger à détenir certaines informations pour des périodes spécifiques. Dans les autres cas, John Deere peut conserver des données pendant une période appropriée une fois toute relation avec vous terminée pour se protéger contre des réclamations légales ou pour mener à bien ses activités.

## **8 Comment protégez-vous mes données ?**

Nous avons mis en œuvre et maintiendrons des normes et des procédures conçues pour empêcher la mauvaise utilisation des informations de votre compte :

- Nous maintenons la sécurité physique des ordinateurs et des réseaux.
- Nous sensibilisons nos salariés à l'importance de la sécurité des données et du service à la clientèle par le biais de procédures opérationnelles types et de programmes de formation spécifiques.
- Nous maintenons des normes et des procédures de sécurité pour empêcher l'accès non autorisé aux informations vous concernant et nous mettons à jour et testons nos technologies afin d'améliorer la protection de vos informations.