Oznámení o ochraně osobních údajů pro službu Mobilní RTK společnosti John Deere (“#ISG-9”)

Územní rozsah působnosti: Evropská unie a evropské státy, které jsou členy Evropského hospodářského prostoru (EHP), Švýcarsko, Společenství nezávislých států (CIS)

Datum vydání: 2020-02-01

Jazyk: Czech / Čeština

Tyto zásady popisují, jak společnost John Deere a její spřízněné osoby zpracovávají a užívají vaše osobní údaje. Pokud tyto zásady odkazují na **společnost John Deere** nebo **nás** ve všech tvarech tohoto slova, jedná se o společnost GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Německo.

Chtěli bychom zdůraznit, že ochranu vašeho soukromí a osobních údajů zajišťujeme s řádnou péčí a vaše osobní údaje zpracováváme přísně v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Níže je podrobněji uveden rozsah osobních údajů, jež společnost John Deere shromažďuje a zpracovává v souvislosti s Mobilní RTK sítí, dále pouze jen "Mobilní RTK Signál", a způsob jejich užití.

1 Jaké údaje shromažďujeme?

Údaje o vás shromažďujeme a zpracováváme, když komunikujete nebo pracujete s námi a našimi výrobky při používání služeb Mobilního RTK Signálu.

Následující informace budou uchovávány a zpracovány za účelem splnění objednávky:

- Jméno, adresa, kontaktní informace uvedené ve vašem uživatelském účtu MyJohnDeere™.
- Informace o potvrzení transakce poskytnuté naší společností pro zpracování plateb kreditní kartou.
- Daňové identifikační číslo, informace o registraci k DPH a potvrzení o ověření DPH v zemích EU.
- Sériové číslo přijímače StarFire™ pro aktivaci sítě.

Pokud používáte Mobilní RTK Signál společně se službou JDLink™, přečtěte si prosím "Oznámení o ochraně osobních údajů pro službu JDLink™ ("#ISG-5")" a "Všeobecné obchodní podmínky pro předplatné služby JDLink™ ("#ISG-4")", které jsou k dispozici na adrese isg-contracts.deere.com.

2 Pro jaké účely a na jakém právním základě vaše údaje používáme?

Vaše osobní údaje užíváme a zpracováváme pro tyto účely:

- Je-li to nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy s vámi, jak je stanoveno ve Smlouvě o předplatném Mobilního RTK. Zákazník bere na vědomí, že společnost John Deere je oprávněna získávat přístup k systémovým datům a používat je v anonymní a agregované podobě pro statistické účely a dále ke zlepšování nebo zkvalitňování služeb poskytovaných na základě této smlouvy, k vyvíjení dalších nebo nových produktů či služeb společnosti John Deere a/nebo ke zjišťování nových způsobů používání zařízení.
- Dodržování příslušných právních předpisů a ochranu oprávněných zájmů a zákonných práv společnosti John Deere, zejména použití v souvislosti s právními nároky, dodržováním předpisů, regulačními účely nebo účely vyšetřování (včetně zpřístupnění takových informací v souvislosti se soudním řízením nebo soudním sporem).
- Společnost John Deere je oprávněna zpřístupnit údaje třetím stranám v případě, kdy jsme v dobré víře přesvědčeni, že zpřístupnění je přiměřeně nezbytné pro účely (a) dodržování veškerých příslušných zákonů, předpisů nebo povinných právních požadavků (např. od vládních úřadů a/nebo orgánů činných v trestním řízení), (b) ochrany bezpečnosti všech osob před úmrtím a těžkou újmou na zdraví, (c) zabránění podvodu nebo zneužití proti naší společnosti nebo našim uživatelům, (d) ochrany našich majetkových práv, nebo (e) obrany společnosti John Deere a jejích spřízněných osob či zaměstnanců před veškerými soudními řízeními vzniklými na základě těchto údajů.

3 S kým budeme vaše údaje sdílet?

Vaše informace sdílíme s následujícími příjemci:

- Spřízněné osoby společnosti John Deere. Vaše informace sdílíme dle potřeby s naší mateřskou společností Deere & Company a s jejími 100% vlastněnými dceřinými společnostmi společnosti John Deere, abychom vám mohli poskytovat služby Mobilního RTK Signálu a umožnit vám používat jejich funkce a pro další

účely popsané v tomto oznámení. Informace jsou sdíleny za účelem poskytování společného obsahu a služeb (např. registrace, transakce), zkvalitňování produktů a služeb, odhalování, vyšetřování a prevence nevhodných nebo neoprávněných aktivit, zjišťování, ochrany, odhalování, řešení a nápravy bezpečnostních událostí a incidentů, dodržování zákonů a předpisů (např. zákony a předpisy států, kde působí spřízněné osoby společnosti John Deere) a stanovení, výkon nebo ochranu zákonných práv. Podrobnější údaje získáte na adrese isg-contracts.deere.com, kde je třeba vybrat příslušnou zemi a přečíst si podnikové prohlášení o ochraně soukromí pro tuto.

- Důvěryhodní dodavatelé. Vaše informace sdílíme dle potřeby s důvěryhodnými dodavateli s cílem poskytovat vám služby Mobilního RTK Signálu a umožnit vám používat její funkce. Mezi tyto dodavatele patří společnosti, které poskytují korekci Mobilního RTK Signálu a výpočetní služby, správa a zabezpečení účtu, testování, odstraňování chyb a hlášení chyb.
- Oficiální zpřístupnění. Vaše osobní údaje jsme oprávněni zpřístupnit pro účely splnění soudních příkazů a právních či regulačních požadavků; abychom zabránili újmě na zdraví, úmrtí, ztrátám, podvodu nebo zneužití; pro účely ochrany práv společnosti John Deere nebo pro účely obrany společnosti John Deere (nebo spřízněných osob společnosti John Deere) během soudních řízení, a v případě potřeby v souvislosti s prodejem či převodem obchodního majetku.

Osobní údaje mohou být v případě potřeby poskytnuty vládním úřadům a/nebo orgánům činným v trestním řízení k výše uvedeným účelům, pokud tak stanoví právní předpisy a pokud je to nezbytné pro ochranu našich oprávněných zájmů v souladu s platnými právními předpisy.

4 Kam budeme posílat vaše údaje?

V případě, že jsou informace předávány mimo území EHP, a jedná-li se o předávání důvěryhodnému dodavateli v zemi, která nepodléhá rozhodnutí o odpovídající ochraně vydaném Evropskou komisí (seznam těchto zemí je uveden zde), jsou údaje dostatečně chráněny buď tím, že při nastavování takových vztahů společnost John Deere používá standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí v souladu se čl. 46 odst. 2 GDPR, nebo certifikací důvěryhodného dodavatele pro Štít na ochranu soukromí – Privacy Shield v souladu s čl. 42 GDPR, který je k dispozici zde. Kopii příslušného ochranného mechanismu vám můžeme na vyžádání předložit prostřednictvím formuláře žádosti o uplatnění práv subjektů údajů společnosti John Deere, který je k dispozici na adrese isg-contracts.deere.com. Předávání spřízněným osobám společnosti John Deere bude uskutečňováno s využitím vhodných prostředků, jako jsou závazná podniková pravidla (BCR), standardní smluvní doložky o ochraně osobních údajů přijaté Evropskou komisí, jiné platné mechanismy předávání, nebo na základě odchylek přípustných podle zákona.

5 Jaká práva máte v souvislosti se svými údaji?

Máte právo nás požádat:

- o přístup ke svým osobním údajům, které o vás máme k dispozici, a o jejich kopie (čl. 15 GDPR)
- o kopii osobních údajů, které jste nám poskytli a o jejich předání vám nebo jejich zaslání třetí osobě v obvykle používaném strojově čitelném formátu (čl. 20 GDPR)
- o aktualizaci nebo opravu vašich osobních údajů tak, aby byly přesné (čl. 16 GDPR)
- za určitých okolností o výmaz vašich osobních údajů z našich záznamů (čl. 17 GDPR)
- za určitých okolností o omezení zpracování vašich osobních údajů (čl. 18 GDPR)

Dále jste oprávněni:

- za určitých okolností vznést námitku vůči našemu zpracovávání vašich osobních údajů (zejména v případě, kdy pro účely splnění smluvního či jiného oprávněného požadavku zpracovávat údaje nemusíme, nebo v případě, kdy údaje používáme pro účely přímého marketingu - čl. 21 GDPR)

V některých situacích mohou být tato práva omezena – např. v případě, kdy jsme schopni doložit, že vaše údaje zpracováváme na základě právního požadavku. V některých případech to může znamenat, že můžeme údaje uchovávat i tehdy, když odvoláte svůj souhlas.

V případě, že osobní údaje vyžadujeme za účelem splnění právních či smluvních povinností, je poskytnutí takových údajů povinné: nebudou-li údaje poskytnuty, nebudeme schopni spravovat náš smluvní vztah nebo plnit uložené povinnosti. Ve všech ostatních případech je poskytnutí požadovaných osobních údajů dobrovolné.

Přejete-li si získat o svých právech subjektu údajů více informací, přečtěte si prosím naše podnikové oznámení o ochraně osobních údajů na adrese isg-contracts.deere.com. Pokud si přejete uplatit svá práva související s vašimi osobními údaji, použijte prosím formulář žádosti o uplatnění práv subjektů údajů, který najdete také na adreseisg-contracts.deere.com.

V případě nevyřešených problémů máte dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, zejména u úřadu pro ochranu osobních údajů v členském státě vašeho obvyklého bydliště nebo místa výkonu práce.

6 Který subjekt společnosti John Deere je správcem mých údajů?

Správcem údajů ve vztahu k vašim informacím je společnost John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Německo.

Kromě výše uvedené společnosti jsou vaše údaje sdíleny se společností Deere & Company v USA (stát Illinois).

7 Jak dlouho budete moje údaje uchovávat?

Vaše údaje uchováváme po dobu platnosti vašeho předplatného a po ukončení tohoto vztahu v povoleném rozsahu na dobu nezbytně nutnou ke splnění účelů stanovených v tomto oznámení.Právní předpisy mohou vyžadovat, aby společnost John Deere uchovávala některé informace po přesně určené období. V jiných případech je společnost John Deere oprávněna uchovávat údaje po přiměřeně dlouhou dobu po ukončení vztahu s vámi za účelem ochrany proti právním nárokům nebo za účelem řízení své obchodní činnosti.

8 Jak chráníte mé údaje?

Zavedli jsme a budeme dodržovat opatření a postupy navržené s cílem zabránit zneužití informací na vašem účtu:

- Zajišťujeme fyzické zabezpečení počítačů a sítě.
- Školíme své zaměstnance ohledně důležitosti zabezpečení údajů a zákaznických služeb prostřednictvím standardních operačních postupů a zvláštních školících programů.
- Dodržujeme bezpečnostní standardy a postupy s cílem zabránit neoprávněnému přístupu k informacím o vás a dále aktualizujeme a testujeme naši technologii s cílem zlepšit ochranu vašich informací.