# John Deere - JDLink™ Політика конфіденційності (“#ISG-5”)

Покрита територія: Європейський Союз та країни, що не є членами Європейського економічного простору (ЄЕП), за виключенням Росії.

Release Date: 2020-02-01

Мова: Ukrainian / Українська

У цій політиці описано як John Deere та її афілійовані особи обробляють і використовують Ваші дані. Під будь-яким посиланням в цій політиці на **John Deere**, **ми** або **нас** мається на увазі компанія John Deere GmbH & Co KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Німеччина.

Хочемо наголосити на тому, що ми ставимося до забезпечення невтручання у Ваше особисте життя та до захисту Ваших персональних даних дуже серйозно і здійснюємо обробку Ваших даних відповідно до вимог чинного законодавства про захист даних. Нижче ми детально роз'яснюємо, які персональні дані ми збираємо та обробляємо у зв'язку із послугами JDLink™ та як ми використовуємо ці дані.

## 1 Які дані ми збираємо?

Ми збираємо і обробляємо дані про Вас, коли Ви взаємодієте з нами використовуючи сервіс JDLink™.

В залежності від рівня підписки та типу машини наступна інформація буде зберігатися та оброблятися:

- Агрономічні дані Машини
- Дані про розташування Машини
- Специфічні дані про Машину

Детальний опису характеристик та даних, що обробляються сервісом JDLink™ дивіться “Політику конфіденційності MyJohnDeere™, Додаток A (Опис Функцій)” (“#ISG-3”) в розділі “MyMachineConnect™” який можна знайти за посиланням isg-contracts.deere.com.

## 2 З якою метою і на яких законних підставах ми використовуємо Ваші дані?

Ми використовуємо та обробляємо ці персональні дані для наступних цілей:

- Як вимагається для укладення і виконання з Вами угоди, та як визначено в Правилах та умовах підписки JDLink™ (“#ISG-4”). Споживач погоджується, що John Deere може отримувати доступ і використовувати дані в анонімній та узагальненій формі для статистичних цілей, а також з метою покращення послуг, що надаються за цією угодою, розробити додаткові або нові продукти та послуги John Deere та/або визначити нові способи використання обладнання.
- Дотримання чинного законодавства і захисту законних інтересів і прав John Deere, включаючи, але не обмежуючись, використання у зв'язку з юридичними вимогами, дотриманням нормативних вимог, регуляторними або слідчими цілями (включаючи розкриття такої інформації у зв'язку з судовим процесом або судовим розглядом).
- John Deere може розкривати дані стороннім особам, коли ми добросовісно вважаємо, що розкриття інформації обгрунтовано необхідно для (a) дотримання будь-якого чинного законодавства, положень або обов’язкових юридичних запитів (наприклад, від державних органів та/або співробітників правоохоронних органів); (b) захисту безпеки будь-якої особи від смерті або серйозних тілесних ушкоджень; (c) запобігання шахрайству або зловживання правами по відношенню до нас або наших користувачів; (d) захисту наших майнових прав; або (e) захисту Deere та його афілійованих осіб або персоналу від будь-яких судових розглядів, що виникають у зв’язку з персональними даними.

## 3 Кому ми будемо надавати ці дані?

Ми надаємо Вашу інформацію наступним одержувачам:

- Третім сторонам за вашою вказівкою. Ви можете ділитися та розкривати дані в операційному центрі John Deere та інших підключених порталах та додатках. Встановлюючи дозволи для свого облікового запису, ви контролюєте доступ інших сторін до своїх даних та їх видимість. Зверніть увагу, що у випадку, якщо ви ділитесь своїми даними з кимось іншим ніж

компанія John Deere одержувач може вирішити скопіювати, використати, модифікувати або розповсюдити дані іншим особам, в такому випадку компанія John Deere не контролює та не несе відповідальності за будь-яку таку діяльність.

- Дилери компанії John Deere. За загальним правилом Дилери компанії John Deere мають доступ даних машинної діагностики через MyJohnDeere™ and Service ADVISOR™ Віддалений допоки Клієнт не обмежить це через MyJohnDeere™. Клієнт також може надати або обмежити доступ в будь-який час до зібраних даних Дилерам компанії John Deere та іншим Партнерським Організаціям через MyJohnDeere™. На додаток, кожен Дилер компанії John Deere може створити автоматично погоджене партнерство між Дилером компанії John Deere та організацією Клієнта надаючи доступ до машинних даних.
  Щоб видалити доступ дилера до Машинних даних з машин у своєму обліковому записі, ви повинні зробити наступне:
  - Видалити віддалений доступ Service ADVISOR™ для кожної з машин у вкладці Налаштування терміналу на панелі інструментів JDLink ™.
  - Видалити партнерство вашого Дилера компанії John Deere в Командному менеджері на панелі інструментів JDLink™.
- Афілійовані з John Deere особи. Ми надаємо Вашу інформацію материнській компанії Deere & Company та її дочірнім компаніям John Deere, у міру необхідності, щоб надати Вам Послуги JDLink™ та для інших цілей, описаних в цій політиці.
- Надійні постачальники. Ми надаємо Вашу інформацію надійним постачальникам в міру необхідності, щоб надати Вам сервіси JDLink™. В залежності від того як ви використовуєте сервіси JDLink™ і від встановлених вами налаштування, ці постачальники включають компанії, що надають наступні технологічні та обчислювальні послуги, включаючи доступ до Інтернету та програмні послуги: хостинг даних та потужності для хмарних обчислень, управління та безпека облікових записів, тестування, виправлення помилок, повідомлення про помилки та аналітика використання, а також оператори мобільного зв'язку для надання послуг SMS-повідомлень. Якщо ви використовуєте наші сервіси JDLink™, ми також залучаємо постачальників послуг мобільного зв'язку, які можуть включати стільниковий, супутниковий та інші послуги бездротового зв'язку.
- Офіційне розкриття інформації. Ми можемо розкрити Ваші дані відповідно до судових розпоряджень та законодавчих або регуляторних вимог; для запобігання травмам, смерті, втратам, шахрайству або зловживанню; захисту прав John Deere або захисту John Deere в судових провадженнях (або афілійованих з John Deere осіб); і де це необхідно у зв'язку з продажем або передачею бізнес-активів.

Персональні дані можуть передаватися державним органам та / або співробітникам правоохоронних органів, якщо це потрібно для вищезазначених цілей, якщо це передбачено законом або якщо це потрібно для правового захисту наших законних інтересів відповідно до законодавства, що застосовується.

## 4 Куди ми будемо відправляти ваші дані?

Якщо інформація передається за межі ЄЕП і якщо вона відноситься до надійного постачальника в країні, яка не підпадає під дію прийнятого Європейською Комісією рішення про відповідність (список таких країн доступний тут), дані належним чином захищені шляхом використання John Deere схвалених Європейською Комісією стандартних договірних положень, які відповідають ст. 46 (2) Генерального регламенту ЄС із захисту персональних даних (GDPR), які застосовуються при встановленні відносин чи покладаючись на сертифікацію надійного постачальника за схемою Privacy Shield відповідно до ст. 42 GDPR, яка доступна тут. Копія відповідного захисного механізму може бути надана Вам за запитом через форму запиту прав суб'єкта даних, яка знаходиться за посиланням isg-contracts.deere.com.

Передача персональних даних в афілійовані з John Deere компанії проводитиметься з використанням адекватних заходів, таких як застосування обов'язкових корпоративних правил (BCR's), стандартних договірних положень, прийнятих Європейською Комісією для захисту персональних даних, інших діючих механізмів передачі або базуючись на допустимих законодавчих виключеннях.

## 5 Які у Вас права щодо ваших даних?

Ви маєте право вимагати у нас:

- надати доступ та скопіювати Ваші персональні дані, які ми зберігаємо щодо Вас (стаття 15 GDPR)
- надати Вам копію персональних даних, які Ви надали нам, або відправити їх третій особі в загально використовуваному, машинозчитувальному форматі (стаття 20 GDPR)
- оновити або виправити Ваші персональні дані, щоб зробити їх точними (стаття 16 GDPR)
- видалити Ваші персональні дані з наших записів за певних обставин (стаття 17 GDPR)
- обмежити обробку Ваших персональних даних за певних обставин (стаття 18 GDPR)

Ви також можете:

- заперечувати проти обробки ваших персональних даних нами за певних обставин (зокрема, коли нам не потрібно обробляти дані для задоволення контрактних або інших правових вимог або де ми використовуємо дані для прямого маркетингу - стаття 21 GDPR).

Ці права можуть бути обмежені в певних випадках - наприклад, коли ми можемо довести, що у нас є юридична вимога для обробки Ваших даних. У деяких випадках це може означати, що ми можемо зберегти дані, навіть якщо Ви відкликали свою згоду.

Якщо ми вимагаємо персональні дані для виконання юридичних або договірних зобов'язань, надання таких даних є обов'язковим: якщо такі дані не надаються, ми не зможемо керувати нашими договірними відносинами або виконувати зобов'язання, покладені на нас. У всіх інших випадках надання запитуваних персональних даних є необов'язковим.

Якщо Ви бажаєте отримати додаткову інформацію про права суб'єкта персональних даних, ознайомтеся з нашою заявою про конфіденційність за посиланням isg-contracts.deere.com. Якщо Ви бажаєте скористатися своїм правом щодо своїх персональних даних, будь ласка, використовуйте форму запиту прав суб'єкта даних, яка знаходиться за адресою isg-contracts.deere.com.

Якщо у Вас є невирішені питання, Ви також маєте право подати скаргу в наглядовий орган, зокрема, в орган щодо захисту даних в державі-члені Вашого звичайного місця проживання або місця роботи.

## 6 Який суб'єкт господарювання, що входить до групи John Deere, є моїм володільцем персональних даних?

Володільцем персональних даних для Вашої інформації є John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Німеччина.

На додаток до вищесказаного, Ваші дані передаються Deere & Company в США (Іллінойс).

## 7 Як довго ви будете зберігати мої дані?

Ми зберігаємо дані протягом усього періоду підписки вашої Організації на JDLink™ та період зберігання цих даних визначений в Політиці конфіденційності MyJohnDeere™. Ми зберігаємо дані про транзакції так довго настільки, наскільки це необхідно для цілей зазначених у цій політиці та з метою захисту себе від юридичних вимог, або для управління нашим бізнесом.

## 8 Як ви захищаєте мої дані?

Ми впровадили і будемо підтримувати стандарти і процедури, призначені для запобігання зловживання інформацією на Вашому обліковому записі:

- Ми підтримуємо фізичний захист комп'ютера і мережі.
- Ми навчаємо наших співробітників про важливість безпеки даних і обслуговування клієнтів за допомогою стандартних робочих процедур і спеціальних навчальних програм.
- Ми підтримуємо стандарти і процедури безпеки, які допомагають запобігти несанкціонованому доступу до інформації про Вас, а також оновлюємо і тестуємо нашу технологію, щоб покращити захист Вашої інформації.