



Руководство по политике конфиденциальности John Deere - JDLink (“#ISG-5”)

Территория применения: Европейский союз, страны, входящие в Европейскую экономическую зону (ЕЭЗ), но не являющиеся членами ЕС, Швейцария, Содружество Независимых Государств (СНГ), кроме России

Дата опубликования: 01.02.2020

Язык: Russian / Русский

Настоящее руководство описывает, как John Deere и его аффилированные лица обрабатывают и используют Ваши данные. **John Deere, мы** или **нас** в настоящем руководстве являются ссылкой на «Джон Дир ГмбХ унд Ко. КГ» (John Deere GmbH & Co. KG), «Интеллидженд Солюшнс Груп» (Intelligent Solutions Group), Штрацсбургер Аллее 3, 67657 Кайзерслаутерн, Германия (Straßburger Allee 3, 67659 Kaiserslautern, Germany).

Мы хотели бы подчеркнуть, что мы крайне серьезно относимся к защите Вашей конфиденциальности и Ваших персональных данных и что мы обрабатываем Ваши данные в соответствии с применимым законодательством о защите данных. Ниже мы хотели бы более детально разъяснить Вам, какие персональные данные мы собираем и обрабатываем в связи с JDLink Service и как мы их используем.

1 Какую информацию мы собираем?

Мы собираем и обрабатываем данные о Вас, когда Вы взаимодействуете с нами и нашими продуктами при использовании JDLink Service.

В зависимости от уровня подписки и типа машины будет сохранена и обработана следующая информация:

- Агрономические Данные Машины
- Данные о положении Машины
- Специфические данные Машины

Подробное описание функций и точек данных, обрабатываемых в JDLink Service, см. в "Руководстве по политике конфиденциальности MyJohnDeere, Приложение A (Описание Функций)" ("#ISG-3") в разделе "MyMachineConnect", которое можно найти на сайте isg-contracts.deere.com.

2 В каких целях и на каком правовом основании мы используем Ваши данные?

Мы используем и обрабатываем эти персональные данные для следующих целей:

- В соответствии с требованиями для заключения и исполнения договора с Вами, как определено в Условиях о подписке JDLink ("#ISG-4"). Клиент признает, что John Deere может получать и использовать данные в анонимной и агрегированной форме для статистических целей, а также в целях усовершенствования услуг, предоставляемые по этому договору, разработки дополнительных или новых продуктов и услуг John Deere и/или определения новых типов использования оборудования.
- Соблюдение действующего законодательства и защита законных деловых интересов и законных прав John Deere, включая, но не ограничиваясь, использование в связи с юридическими требованиями, соблюдением законодательства, нормативными или следственными целями (включая раскрытие такой информации в связи с судебным процессом или судебным разбирательством).
- John Deere может раскрывать данные посторонним лицам, когда у нас есть все основания полагать, что раскрытие информации разумно необходимо для (a) соблюдения любого применимого закона, постановления или принудительного юридического запроса (например, от государственных органов и/или сотрудников правоохранительных органов); (b) предотвращения смерти или серьезных телесных повреждений любого лица; (c) предотвращения мошенничества или злоупотребления против нас или наших пользователей; (d) защиты наших имущественных прав или (e) защиты Deere и его аффилированных лиц или персонала от любых судебных разбирательств, возникающих на основе этих данных.

3 Кому мы можем предоставить доступ к этим данным?

Мы предоставляем доступ к Вашей информации следующим получателям:

- Третьи лица по вашему указанию. Вы можете предоставлять и раскрывать данные в Операционном Центре John Deere и на других подключенных

порталах и приложениях. Устанавливая разрешения для своего аккаунта, Вы контролируете доступ других лиц к Вашим данным и их видимость. Обращаем Ваше внимание на то, что при передаче Ваших данных кому-либо, кроме компании John Deere, получатель может принять решение о копировании, использовании, изменении или распространении Ваших данных среди других лиц, и компания John Deere не контролирует такие действия и не несет за них никакой ответственности.

- Дилеры "John Deere": По умолчанию все Дилеры John Deere имеют доступ к диагностическим данным машины через MyJohnDeere и Service ADVISOR Remote до тех пор, пока Клиент не ограничит их через MyJohnDeere. Клиент также может в любое время разрешить или ограничить доступ Дилеров John Deere и других Партнерских Организаций через MyJohnDeere к собранным данным. Кроме того, каждый Дилер John Deere может создать автоматически одобренное партнерство между Дилером John Deere и организацией Клиента, предоставляющей доступ к данным о машинах. Чтобы удалить доступ дилера к "Данным о Машинах" с машин из Вашего аккаунта, необходимо сделать следующее:
 - Удаление Service ADVISOR Remote доступа для каждой машины с вкладки "Настройки Терминала" (Terminal Settings) на Панели (Dashboard) JDLINK.
 - Удалите партнерство Вашего Дилера John Deere в Team Manager на Панели (Dashboard) JDLINK.
- Аффилированные лица John Deere. Мы предоставляем доступ к Вашей информации нашей материнской компании Deere & Company и дочерним компаниям John Deere, находящимся в ее полном владении по мере необходимости для того, чтобы предоставить Вам JDLINK Service, а также в других целях, описанных в настоящем руководстве.
- Доверенные поставщики. Мы предоставляем доступ к Вашей информации доверенным поставщиками по мере необходимости для предоставления Вам JDLINK Service. В зависимости от того, как Вы пользуетесь JDLINK Service, и предпочтений, которые вы выберете, к таким поставщикам относятся компании, предоставляющие следующие технологические и вычислительные услуги, в том числе интернетное и программное обеспечение: хостинг данных и облачные вычисления, управление учетными записями и безопасность, тестирование, устранение неполадок, предоставление отчетов об ошибках и анализ использования, а также поставщики услуг мобильной связи для отправки SMS-сообщений. Если Вы пользуетесь нашим сервисом JDLINK Service, мы также привлекаем поставщиков мобильных телекоммуникационных услуг, которые могут включать сотовую, спутниковую и другие услуги беспроводной связи.
- Официальное раскрытие данных. Мы можем раскрыть ваши данные в соответствии с судебными распоряжениями и законными или нормативными требованиями; для предотвращения вреда, смерти, потерь, мошенничества или злоупотребления; для защиты прав John Deere или защиты John Deere в судебных разбирательствах (или аффилированных лиц John Deere); и, при необходимости, в связи с продажей или передачей бизнес-активов.

Персональные данные могут передаваться государственным органам и/или сотрудникам правоохранительных органов, если это требуется для вышеуказанных целей, если это предусмотрено законом или если это требуется для правовой защиты наших законных интересов в соответствии с применимым законодательством.

4 Куда будут переданы Ваши данные?

Если информация передается за пределы ЕЭЗ доверенному поставщику, находящемуся в стране, которая не попадает под действие принятого Комиссией ЕС решения о достаточности мер (список таких стран доступен [здесь](#)), John Deere надлежащим образом защищает данные либо путем использования одобренных

Европейской Комиссией [стандартных договорных положений](#) в соответствии со ст. 46 (2) Общего регламента по защите данных (GDPR), при установлении таких отношений, либо полагаясь на сертификацию Privacy Shield доверенного поставщика в соответствии со ст. 42 GDPR, которая доступна [здесь](#). Копия соответствующего механизма защиты может быть предоставлена Вам по запросу через Форму Запроса Прав Субъекта Данных John Deere, которую можно найти на [isg-contracts.deere.com](#). Передачи аффилированным лицам John Deere будут проводиться с использованием достаточных мер, таких как обязательные корпоративные правила (BCR's), стандартные договорные положения, принятые Европейской комиссией для защиты персональных данных, другой(-ие) действующий(-ие) механизм(ы) передачи или на основе допустимых законодательных отступлений.

5 Какими правами относительно своих данных Вы обладаете?

Вас есть право запросить у нас:

- доступ к и копию Ваших персональных данных, которые мы храним о Вас (ст. 15 GDPR)
- копию персональной информации, которую Вы нам предоставили, и предоставление ее Вам или третьей стороне в широко используемом машиночитаемом формате (ст. 20 GDPR)
- обновить или исправить ваши персональные данные, чтобы сделать их более точными (ст. 16 GDPR)
- удалить ваши персональные данные из наших записей при определенных обстоятельствах (ст. 17 GDPR)
- ограничить обработку ваших персональных данных при определенных обстоятельствах (ст. 18 GDPR)

Вы также можете:

- возразить против обработки нами Ваших персональных данных при определенных обстоятельствах (в частности, когда нам не нужно обрабатывать данные для удовлетворения контрактных или других правовых требований или если мы используем данные для прямого маркетинга – ст. 21 GDPR)

Эти права могут быть ограничены в некоторых ситуациях – например, когда мы можем продемонстрировать, что у нас есть юридическое требование для обработки Ваших данных. В некоторых случаях это может означать, что мы можем сохранять данные, даже если Вы отзывали свое согласие.

Если мы требуем, чтобы персональные данные соответствовали юридическим или договорным обязательствам, предоставление таких данных является обязательным: если такие данные не предоставляются, мы не сможем урегулировать наши договорные отношения или выполнить обязательства, возложенные на нас. Во всех остальных случаях предоставление запрашиваемых персональных данных является необязательным.

Если Вы хотите получить дополнительную информацию о своих Правах Субъектов Данных, посетите наше корпоративное положение о конфиденциальности на [isg-contracts.deere.com](#). Если Вы хотите воспользоваться своими правами в отношении своих персональных данных, пожалуйста, используйте Форму Запроса Прав Субъекта Данных, которая приведена на [isg-contracts.deere.com](#).

Если у Вас есть нерешенные проблемы, Вы также имеете право подать жалобу в надзорный орган, в частности, в орган по защите данных в государстве-члене вашего обычного места жительства или места работы.

6 Какая из организаций John Deere является контроллером данных?

Контроллером данных для Вашей информации является John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, проспект Штрасбургер 3, 67567, г. Кайзерслаутерн, Германия.

В дополнение к вышесказанному, доступ к Вашим данным предоставляется Deere & Company в США (штат Иллинойс).

7 Как долго Вы будете хранить мои данные?

Мы передаем данные на протяжении периода подписки в Вашу Организацию JDLink, и срок хранения этих данных указан в Руководстве по политике конфиденциальности MyJohnDeere. Мы храним данные о транзакциях так долго, сколько это необходимо в целях, описанных в данном руководстве, и чтобы защитить нас от юридических требований или для управления нашей коммерческой деятельностью.

8 Как вы защищаете мои данные?

Мы внедрили и будем поддерживать стандарты и процедуры, предназначенные для предотвращения неправильного использования информации в Вашем аккаунте:

- Мы поддерживаем физическую защиту компьютера и сети.
- Мы информируем наших сотрудников о важности безопасности данных и обслуживания клиентов с помощью стандартных рабочих процедур и специальных учебных программ.
- Мы поддерживаем стандарты и процедуры безопасности, которые помогают предотвратить несанкционированный доступ к информации о Вас, а также обновляем и тестируем нашу технологию, чтобы улучшить защиту Вашей информации.