

# John Deere - JDLink™ powiadomienie o prywatności (“#ISG-5”)

Zakres terytorialny: Unia Europejska, kraje spoza UE w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG), Szwajcaria, Wspólnota Niepodległych Państw (WNP), z wyjątkiem Rosji.

Data wydania: 2020-02-01

Język: Polish / polski

W niniejszej polityce opisano, jak firma John Deere i podmioty z nią powiązane przetwarzają dane użytkowników. Wszelkie odniesienia w niniejszej polityce do **John Deere oraz słów takich jak „my”, „nam”, „nas”, „nasze”** odnoszą się do John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Niemcy.

Chcielibyśmy podkreślić, że bardzo poważnie traktujemy ochronę Państwa prywatności i Państwa danych osobowych oraz że przetwarzamy Państwa dane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Poniżej chcielibyśmy bardziej szczegółowo wyjaśnić, jakie dane osobowe zbieramy i przetwarzamy w związku z usługą JDLINK™ oraz w jaki sposób je wykorzystujemy.

## 1 Jakie dane gromadzimy?

Podczas korzystania z usługi JDLINK™ gromadzimy i przetwarzamy dane o użytkowniku podczas jego interakcji z nami i naszymi produktami.

W zależności od poziomu subskrypcji i rodzaju maszyny magazynowaniu i przetwarzaniu podlegają następujące dane:

- Dane agronomiczne Maszyny
- Dane pozycyjne Maszyny
- Dane charakterystyczne Maszyny

Szczegółowy opis funkcji i punktów danych przetwarzanych w usłudze JDLINK™ znajduje się w "MyJohnDeere™ Privacy Notice, Annex A (Feature Description)" ("#ISG-3") w sekcji "MyMachineConnect™", która znajduje się na stronie [isg-contracts.deere.com](https://isg-contracts.deere.com).

## 2 W jakich celach i na podstawie jakich przepisów wykorzystujemy dane osobowe użytkowników?

Przetwarzamy i wykorzystujemy dane osobowe użytkowników w następujących celach:

- Zgodnie z wymaganiami dotyczącymi zawarcia i realizacji umowy z użytkownikiem, określonymi w warunkach subskrypcji JDLINK™ ("#ISG-4"). Klient przyjmuje do wiadomości, że John Deere może uzyskać dostęp do danych w formie anonimowej i zagregowanej oraz wykorzystać je do celów statystycznych, jak również do ulepszenia lub udoskonalenia usług świadczonych w ramach tej umowy, opracowania dodatkowych lub nowych produktów i usług John Deere i/lub identyfikacji nowych rodzajów użytkowania sprzętu.
- Przestrzeganie obowiązujących przepisów oraz ochrona uzasadnionych interesów handlowych i praw John Deere, w tym korzystanie z danych w związku z roszczeniami prawnymi, na potrzeby zgodności z przepisami, do celów regulacyjnych bądź do postępowaniach wyjaśniających (w tym ujawnienie danych w związku z procedurami prawnymi lub postępowaniami sądowymi).
- Firmie John Deere przysługuje prawo ujawnienia danych użytkowników stronom trzecim, jeśli dojdzie do wniosku - w dobrej wierze - iż działanie to jest niezbędne i uzasadnione w celu (a) uzyskania zgodności z obowiązującymi przepisami, regulacjami lub nakazami (wydanymi np. przez organy państwowe lub organy ścigania); (b) zabezpieczenia dowolnej osoby przed ryzykiem utraty życia lub poważnych obrażeń ciała; (c) zapobiegania wszelkim oszustwom bądź nadużyciom wobec nas lub naszych użytkowników; (d) ochrony naszych praw majątkowych lub (e) ochrony firmy Deere i podmiotów z nią powiązanych bądź personelu przed skutkami postępowania sądowego prowadzonego w związku z przedmiotowymi danymi.

## 3 Komu przekazujemy te dane?

Podmioty otrzymujące od nas dane osobowe użytkowników:

- Strony trzecie wskazane przez użytkownika. Użytkownik może przekazywać i ujawniać swoje dane za pośrednictwem centrum operacyjnego John Deere oraz powiązanych portali i aplikacji. Użytkownik zarządza - w ustawieniach pozwoleń na koncie - dostępem innych osób do swoich danych oraz poziomem ich widoczności. Zwracamy uwagę, że przekazywanie informacji podmiotom innym niż

John Deere wiąże się z tym, że odbiorca może je kopiować, wykorzystywać, modyfikować i przesyłać innym osobom, przy czym firma John Deere nie ma nad tym żadnej kontroli i nie ponosi za to odpowiedzialności.

- Dealerzy John Deere. Domyślnie wszyscy Dealerzy John Deere mają dostęp do danych diagnostycznych maszyn poprzez MyJohnDeere™ i Service ADVISOR™ Remote, aż do momentu, gdy Klient ograniczy je poprzez MyJohnDeere™. Klient może również upoważnić lub ograniczyć dostęp Dealerów John Deere i innych organizacji partnerskich za pośrednictwem MyJohnDeere™ w dowolnym momencie do zebranych danych. Ponadto każdy Dealer John Deere może utworzyć automatycznie zatwierdzoną współpracę partnerską pomiędzy Dealerem John Deere a Organizacją Klienta przyznającą dostęp do danych maszyn. Aby usunąć dostęp Dealera do danych maszyn z Twojego konta, musisz wykonać następujące czynności:
  - Usuń Service ADVISOR™ Zdalny dostęp dla każdego urządzenia z karty Ustawienia terminala na pulpicie nawigacyjnym JDLink™.
  - Usuń partnerstwo Dealera John Deere w karcie Team Manager w panelu JDLink™.
- Filie John Deere. Dzielimy się Twoimi informacjami z naszą firmą macierzystą, Deere & Company oraz jej filiami John Deere, jeśli jest to konieczne do świadczenia usług JDLink™, jak również do innych celów opisanych w tym powiadomieniu.
- Zaufani dostawcy. Udostępniamy Twoje informacje zaufanym dostawcom w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi JDLink™. W zależności od sposobu korzystania z usługi JDLink™ oraz preferencji użytkownika, dostawcy ci obejmują firmy świadczące następujące usługi technologiczne i obliczeniowe, w tym usługi internetowe i programowe: hosting danych i możliwości przetwarzania w chmurze, zarządzanie kontem i bezpieczeństwo, testowanie, usuwanie błędów, raportowanie błędów i analiza użytkowania, a także dostawców usług telefonii komórkowej w celu dostarczania wiadomości SMS. Jeśli użytkownik korzysta z naszej usługi JDLink™, angażujemy również dostawców usług telefonii komórkowej, które mogą obejmować usługi telefonii komórkowej, satelitarnej i inne usługi komunikacji bezprzewodowej.
- Przekazanie danych organom państwowym. Firma John Deere może ujawniać dane użytkowników w związku z nakazem sądowym lub spełnieniem innych wymogów prawnych i regulacyjnych; w celu niedopuszczenia do powstania obrażeń ciała, śmierci i wystąpienia oszustwo bądź nadużyć; w celu ochrony praw firmy John Deere lub zabezpieczenia jej interesów (lub interesów Podmiotów Powiązanych John Deere) w postępowaniach sądowych; a także w innych przypadkach, gdy ujawnienie danych jest konieczne ze względu na sprzedaż bądź przekazanie składników majątku firmy.

Dopuszcza się ujawnienie danych osobowych organom państwowym i egzekucyjnym, jeśli wynika to z przyczyn, o których mowa powyżej, z obowiązujących przepisów lub w związku z prawną ochroną naszych uzasadnionych interesów (zgodnie z obowiązującym prawem).

#### **4 Gdzie przesyłamy dane użytkowników?**

W przypadku, gdy informacje są przesyłane poza obszar EOG i są przekazywane do zaufanego dostawcy w kraju, który nie podlega decyzji Komisji Europejskiej o odpowiedniej ochronie (lista takich krajów jest dostępna [tutaj](#)), dane są odpowiednio chronione albo poprzez wykorzystanie przez firmę John Deere [standardowych klauzul umownych](#) zatwierdzonych przez Komisję Europejską zgodnie z Artykułem. 46 (2) GDPR przy nawiązywaniu takich relacji lub poleganie na certyfikacie ochrony danych osobowych zaufanego dostawcy zgodnie z Artykułem 46 (2) GDPR. 42 GDPR, który jest dostępny [tutaj](#). Kopia odpowiedniego mechanizmu ochrony danych może być dostarczona na żądanie za pośrednictwem formularza wniosku o przyznanie praw podmiotu danych osobowych John Deere, który można znaleźć na stronie [isg-contracts.deere.com](http://isg-contracts.deere.com). Przekazywanie danych osobowych podmiotom stowarzyszonym John Deere będzie

odbywać się przy użyciu odpowiednich środków, takich jak wiążące zasady korporacyjne (BCR), standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską w celu ochrony danych osobowych, inne ważne mechanizmy przekazywania danych lub w oparciu o dopuszczalne odstępstwa ustawowe.

## 5 Jakie prawa przysługują użytkownikowi odnośnie do danych?

Każdy użytkownik może wystąpić do nas z wnioskiem o:

- dostęp do kopii jego danych osobowych, które posiadamy (art. 15 RODO)
- kopię danych osobowych, które nam przekazał, oraz o ich przesłanie do siebie lub strony trzeciej przy pomocy powszechnie używanego formatu umożliwiającego odczyt maszynowy (art. 20 RODO)
- aktualizację lub korektę swoich danych osobowych w celu ich poprawienia (art. 16 RODO)
- usunięcie swoich danych osobowych z naszych rejestrów w określonych okolicznościach (art. 17 RODO)
- ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych w określonych okolicznościach (art. 18 RODO)

Poza tym użytkownik może:

- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas jego danych osobowych w określonych okolicznościach (w szczególności jeśli nie musimy ich przetwarzać w celu spełnienia wymogów umownych lub prawnych albo jeśli wykorzystujemy je na potrzeby marketingu bezpośredniego - art. 21 RODO).

Uprawnienia te mogą być niekiedy ograniczone - np. jeżeli jesteśmy w stanie wykazać, iż spoczywa na nas obowiązek prawny związany z przetwarzaniem danych użytkownika. Może się zdarzyć, że oznacza to, iż mamy prawo nadal utrzymywać dane nawet w przypadku wycofania zgody przez użytkownika.

W sytuacji, gdy przechowywanie przez nas danych osobowych użytkownika jest wymogiem prawnym lub umownym, ich przekazanie jest obowiązkowe. Brak dopełnienia tego obowiązku przez użytkownika może skutkować tym, że nie będziemy w stanie kontrolować naszej relacji kontraktowej lub wypełniać naszych zobowiązań. W pozostałych przypadkach przekazanie danych osobowych, o które wnioskujemy, jest opcjonalne.

Szczegółowe informacje dotyczące praw osób, których dane dotyczą podajemy w naszym oświadczeniu o prywatności, które znajduje się na stronie [isg-contracts.deere.com](https://isg-contracts.deere.com). Użytkowników wyrażających chęć skorzystania z praw w zakresie danych osobowych prosimy o wypełnienie Formularza wniosku dotyczącego praw osoby, której dane dotyczą, dostępnego na stronie [isg-contracts.deere.com](https://isg-contracts.deere.com).

W stosunku do nierozwiązanych problemów, użytkownik ma także prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, w szczególności organu odpowiedzialnego za ochronę danych w państwie członkowskim, w którym mieszka lub pracuje.

## 6 Który z podmiotów John Deere pełni rolę administratora moich danych?

Tym administratorem jest John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Niemcy.

Poza tym dane są przekazywane firmie Deere & Company w USA (stan Illinois).

## 7 Jak długo przechowujemy dane osobowe użytkowników?

Na okres obowiązywania subskrypcji przekazujemy dane do Twojej organizacji JDLink™, a okres przechowywania tych danych jest określony w informacji o ochronie prywatności MyJohnDeere™. Dane dotyczące transakcji przechowujemy tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów określonych w niniejszym powiadomieniu oraz do ochrony przed roszczeniami prawnymi lub do zarządzania naszą działalnością.

## 8. Jak chronimy dane osobowe użytkowników?

Wdrożyliśmy i stosujemy normy oraz procedury ukierunkowane na zapobieganie nadużyciom informacji znajdujących się na kontaktach użytkowników:

- Stosujemy fizyczne zabezpieczenia komputerowe i sieciowe.
- Edukujemy nasz personel w zakresie wagi bezpieczeństwa danych i obsługi klienta, wykorzystując w tym celu standardowe procedury operacyjne i specjalne programy szkoleniowe.
- Stosujemy standardy bezpieczeństwa i procedury, których celem jest niedopuszczanie do nieuprawnionego dostępu do informacji o użytkownikach. Poza tym aktualizujemy i testujemy rozwiązania technologiczne mające na celu poprawę ochrony tych informacji.