



John Deere - JDLink™ Privacyverklaring ("#ISG-5")

Werkingsgebied: Europese Unie, niet-EU-landen in de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland, het Gemenebest van Onafhankelijke Staten (GOS), met uitzondering van Rusland.

Publicatiedatum: 2020-02-01

Taal: Dutch / Nederlands

In deze verklaring wordt beschreven hoe John Deere en de aan haar gelieerde ondernemingen uw gegevens verwerken en gebruiken. Met verwijzingen in deze verklaring naar **John Deere, we/wij of ons/onze** wordt bedoeld: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germany.

We willen benadrukken dat we de bescherming van uw privacy en uw persoonsgegevens zeer serieus nemen en dat we uw gegevens verwerken in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming. Wij willen u hieronder in meer detail uitleggen welke persoonsgegevens wij verzamelen en verwerken in verband met JDLink™ Dienst en hoe wij deze gegevens gebruiken.

1 Welke gegevens verzamelen we?

Wij verzamelen en verwerken gegevens over u wanneer u met ons en onze producten communiceert, terwijl u de JDLink™ Dienst gebruikt.

Afhankelijk van het abonnement en type machine wordt de volgende informatie opgeslagen en verwerkt:

- Agronomische Machinegegevens
- Locatiegegevens van de Machine
- Machinespecifieke gegevens

Voor een gedetailleerde beschrijving van de functies en gegevenspunten die in de JDLink™ Dienst worden verwerkt, zie het "MyJohnDeere™ Privacybeleid, Bijlage A (Functiebeschrijving)" ("#ISG-3") in de sectie "MyMachineConnect™" die op [isg-contracts.deere.com](https://contracts.deere.com) kan worden gevonden.

2 Voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Zoals vereist voor het opstellen en uitvoeren van een contract met u, zoals gedefinieerd in de JDLink™ Abonnementvoorwaarden ("#ISG-4"). De Klant erkent dat John Deere de gegevens in geanonimiseerde en geaggregeerde vorm kan raadplegen en gebruiken voor statistische doeleinden, alsmede om de onder deze overeenkomst geleverde diensten te verbeteren of te versterken, om aanvullende of nieuwe producten en diensten van John Deere te ontwikkelen, en/of nieuwe gebruikstypes van apparatuur te identificeren.
- Naleving van toepasselijke wetgeving en bescherming van de gerechtvaardigde commerciële belangen en wettelijke rechten van John Deere, waaronder maar niet beperkt tot gebruik in verband met rechtsvorderingen, naleving, regelgeving of onderzoekdoeleinden (waaronder verstrekking van dergelijke informatie met betrekking tot juridische procedures of procesvoering).
- John Deere kan de gegevens aan derden verstrekken als wij te goeder trouw menen dat die verstrekking in redelijkheid noodzakelijk is om (a) aan de geldende wet- en regelgeving of verplichte wettelijke verzoeken (bijvoorbeeld van overheidsinstanties en/of wetshandhavers) te voldoen; (b) iemand voor overlijden of ernstig lichamelijk letsel te behoeden; (c) fraude of misbruik jegens ons of onze gebruikers te voorkomen; (d) onze eigendomsrechten te beschermen; of (e) Deere en de aan haar gelieerde ondernemingen of haar personeel tegen uit de gegevens voortvloeiende juridische procedures te verdedigen.

3 Met wie delen wij deze gegevens?

Wij delen uw gegevens met de volgende ontvangers:

- Op uw aanwijzing aan derden. U kunt gegevens delen en verstrekken in het John Deere Operations Center en in andere aangesloten portals en apps. Door voor uw account toestemmingen in te stellen, beheert u de toegang tot en de zichtbaarheid van uw gegevens voor anderen. Let er wel op dat als u uw gegevens deelt met iemand anders dan John Deere, de ontvanger kan besluiten deze te kopiëren, te gebruiken, aan te passen of te verspreiden aan anderen, en John Deere geen zeggenschap over of verantwoordelijkheid voor dergelijke handelingen heeft.

- John Deere Dealers: Standaard hebben alle John Deere Dealers toegang tot de diagnosegegevens van de machine via MyJohnDeere™ en Service ADVISOR™ Remote totdat de Klant deze toegang via MyJohnDeere™ beperkt. De Klant kan de toegang van John Deere Dealers en andere partnerorganisaties ook via MyJohnDeere™ tot de verzamelde gegevens te allen tijde verlenen of beperken. Daarnaast kan elke John Deere dealer een automatisch goedgekeurd partnerschap creëren tussen de John Deere dealer en de organisatie van de Klant die toegang geeft tot machinegegevens.
- Om de toegang van de dealer tot de machinegegevens uit uw account onmogelijk te maken, moet u het volgende doen:
 - Verwijder Service ADVISOR™ Toegang op afstand voor elke machine van het tabblad Terminalinstellingen in het JDLINK™ Dashboard.
 - Verwijder het partnerschap van uw John Deere dealer in de Team Manager in JDLINK™ Dashboard
- John Deere filialen. Wij delen uw informatie met ons moederbedrijf Deere & Company en de volledige dochterondernemingen van John Deere, voor zover dat nodig is om u te voorzien van JDLINK™ Dienst en voor de andere doeleinden die in deze verklaring worden beschreven.
- Vertrouwde leveranciers. Wij delen uw informatie met vertrouwde leveranciers als dat nodig is om u de JDLINK™ Dienst te kunnen leveren. Afhankelijk van de manier waarop u de JDLINK™ Dienst gebruikt en van de door u ingestelde voorkeuren, omvatten deze leveranciers bedrijven die de volgende technologie- en computerdiensten leveren, waaronder internet- en softwarediensten: gegevenshosting, en cloud computingmogelijkheden, accountbeheer en -beveiliging, testen, debugging, foutrapportage en gebruiksanalyses, alsmede aanbieders van mobiele telecommunicatie om sms-berichten te leveren. Als u onze JDLINK™ Dienst gebruikt, schakelen we ook leveranciers van mobiele telecommunicatiediensten in die mobiele, satelliet- en andere draadloze communicatiediensten kunnen omvatten.
- Officiële verstrekkingen. We kunnen uw gegevens verstrekken om te voldoen aan gerechtelijke bevelen en vereisten van wet- en regelgeving; om letsel, overlijden, verliezen, fraude of misbruik te voorkomen; om de rechten van John Deere te beschermen of om in gerechtelijke procedures verweer te voeren voor John Deere (of voor aan John Deere gelieerde ondernemingen); en waar nodig in verband met de verkoop of overdracht van zakelijke activa.

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met overheidsinstanties en/of wetshandhavers indien dat voor de hierboven genoemde doeleinden is vereist, indien dat wettelijk verplicht is of indien dit in overeenstemming met toepasselijke wetgeving voor de juridische bescherming van onze gerechtvaardigde belangen is vereist.

4 Where will we send your data?

Wanneer informatie wordt overgedragen buiten de EER, en wanneer dit gebeurt aan een vertrouwde leverancier in een land waarover de EU Commissie geen adequaat besluit heeft genomen (een lijst van dergelijke landen is [hier](#) beschikbaar), worden de gegevens adequaat beschermd ofwel door het gebruik door John Deere van de goedgekeurde [modelcontractbepalingen](#) van de EU Commissie overeenkomstig artikel 46, lid 2, van de GDPR bij het aangaan van dergelijke relaties, ofwel door te vertrouwen op de certificering van het Privacy Shield van een vertrouwde leverancier overeenkomstig artikel 42 van de GDPR, die [hier](#) toegankelijk is. Een kopie van het relevante beschermingsmechanisme kan u op verzoek worden verstrekt via John Deere's Contactformulier voor de uitvoering van rechten van de betrokkene bij de verwerking van persoonsgegevens, dat te vinden is op isg-contracts.deere.com. Overdrachten aan gelieerde ondernemingen van John Deere zullen plaatsvinden met behulp van adequate maatregelen, zoals bindende bedrijfsvoorschriften (BBV's/BCR's), standaard contractuele clausules die door de Europese Commissie zijn aangenomen om Persoonsgegevens te beschermen, andere geldige overdrachtsmechanismen, of op basis van toegestane wettelijke afwijkingen.

5 Welke rechten heeft u met betrekking tot uw gegevens?

U heeft het recht ons te vragen:

- om inzage en een kopie van de persoonsgegevens die wij van u hebben (art. 15 AVG);
- om een kopie van de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt en deze aan u te geven of aan een derde te sturen in een gangbare en machineleesbare vorm (art. 20 AVG);
- om uw persoonsgegevens te actualiseren of te corrigeren om deze correct te maken (art. 16 AVG);
- om uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden uit onze administratie te verwijderen (art. 17 AVG);
- om de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken (art. 18 AVG)
- to restrict the processing of your personal data in certain circumstances (Art. 18 GDPR)

En u kunt ook:

- bezwaar maken tegen het feit dat wij in bepaalde omstandigheden uw persoonsgegevens verwerken (met name waar we de gegevens niet hoeven te verwerken om te voldoen aan contractuele verplichtingen of andere wettelijke voorschriften of waar we de gegevens gebruiken voor direct marketing (art. 21 AVG)).

Deze rechten kunnen in sommige situaties worden beperkt, bijvoorbeeld waar we kunnen aantonen dat we een wettelijke verplichting hebben om uw gegevens te verwerken. In sommige gevallen kan dit betekenen dat we ook gegevens mogen bewaren als u uw toestemming intrekt.

Waar we persoonsgegevens nodig hebben om te voldoen aan wettelijke of contractuele verplichtingen, dan is het verstrekken van die gegevens verplicht: als deze gegevens niet worden verstrekt, zijn wij niet in staat om onze contractuele relatie te beheren of te voldoen aan de aan ons opgelegde verplichtingen. In alle andere gevallen is het leveren van de gevraagde persoonsgegevens optioneel.

Indien u verdere informatie wilt ontvangen over uw Rechten als Betrokkene, ga dan naar de privacyverklaring van onze onderneming op isg-contracts.deere.com. Indien u uw rechten wilt uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens, kunt u gebruikmaken van ons Aanvraagformulier voor de Rechten van Betrokkenen, die u kunt vinden op isg-contracts.deere.com.

Ingeval uw zorgen niet zijn weggenomen, heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name de gegevensbeschermingsautoriteit in de lidstaat waar u woont of waar u werkt.

6 Welke entiteit van John Deere is mijn verwerkingsverantwoordelijke?

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw gegevens is John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germany.

In aanvulling op het bovenstaande worden uw gegevens gedeeld met Deere & Company, Moline, in de Verenigde Staten (Illinois).

7 Hoe lang bewaart u mijn gegevens?

Wij dragen gegevens voor de duur van de abonnementsperiode over aan uw JDLink™ organisatie en de bewaarperiode van deze gegevens wordt gespecificeerd in MyJohnDeere™ Privacybeleid. Wij bewaren de transactiegegevens zo lang als nodig is om de in deze verklaring uiteengezette doeleinden uit te voeren en om ons te beschermen tegen juridische claims, of om ons bedrijf te beheren.

8 Hoe beschermt u mijn gegevens?

We hebben normen en procedures ingevoerd (die we in stand zullen houden) die erop gericht zijn misbruik van gegevens in uw account te voorkomen.

- We zorgen voor fysieke beveiliging van computers en netwerken.

- We trainen onze werknemers in het belang van gegevensbeveiliging en klantenservice via standaarduitvoeringsprocedures en speciale trainingsprogramma's.
- We zorgen voor beveiligingsnormen en -procedures om ongeautoriseerde toegang tot gegevens over u te helpen voorkomen, en we actualiseren en testen onze technologie om de bescherming van uw gegevens te verbeteren.