

# John Deere - JDLink™-ova Obavijest o zaštiti privatnosti (“#ISG-5”)

Teritorijalno područje primjene: Europska unija, zemlje izvan EU-a u Europskom gospodarskom prostoru (EGP), Švicarska, Zajednica neovisnih država (ZND), osim Rusije.

Datum objave: 1.2.2020.

Jezik: Croatian / Hrvatski

Ova pravila opisuju kako John Deere i njegova povezana društva obrađuju i koriste Vaše podatke. Upućivanja u ovim pravilima na **John Deere, mi** ili **nas** znači John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Njemačka.

Željeli bismo naglasiti da vrlo ozbiljno shvaćamo zaštitu Vaše privatnosti i Vaših osobnih podataka te da obrađujemo Vaše podatke u skladu s važećim zakonima i propisima o zaštiti podataka. Niže bismo Vam detaljnije željeli objasniti koje osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u vezi s Uslugom JDLINK™ te kako koristimo ove podatke.

## 1 Koje podatke prikupljamo?

Prikupljamo i obrađujemo podatke o Vama kada stupite u interakciju s nama i našim proizvodima, prilikom korištenja Usluge JDLINK™-a.

Ovisno o razini pretplate i vrsti stroja, sljedeće informacije će se pohranjivati i obrađivati:

- Agronomski podaci stroja
- Podaci o položaju stroja
- Podaci specifični za stroj

Za detaljni opis značajki i točaka podataka koji se obrađuju u Usluzi JDLINK™-a, molimo pogledajte „MyJohnDeere™-ovu Obavijesti o zaštiti privatnosti“, Prilog A (Opis značajki) („#ISG-3“) u odjeljku „MyMachineConnect“ koji možete pronaći na [isg-contracts.deere.com](https://contracts.deere.com).

## 2 U koje svrhe i na kojoj pravnoj osnovi koristimo Vaše podatke?

Koristimo i obrađujemo ove osobne podatke u sljedeće svrhe:

- Kako je potrebno radi sklapanja i ispunjenja ugovora s Vama, kako je definirano u Uvjetima pretplate na JDLINK™ („#ISG-4“). Korisnik potvrđuje da John Deere može pristupiti i koristiti podatke u anonimiziranom i agregiranom obliku u statističke svrhe kao i za unaprjeđenje i poboljšanje usluga navedenih u ovom ugovoru, za razvijanje dodatnih i novih John Deereovih proizvoda i usluga i/ili za identificiranje novih vrsta uporabe opreme.
- Poštivanje važećih zakona i propisa i zaštita John Deereovih legitimnih poslovnih interesa i zakonskih prava, uključujući, ali se ne ograničavajući na korištenje u vezi s pravnim zahtjevima, usklađenosti, regulatornim ili istražnim svrhama (uključujući otkrivanje takvih informacija u vezi s pravnim postupkom ili parnicom).
- John Deere može otkrivati podatke vanjskim stranama ako u dobroj vjeri smatramo da je otkrivanje razumno potrebno radi (a) poštivanja bilo kojeg važećeg zakona, propisa ili obveznog pravnog zahtjeva (npr. od državnih tijela i/ili službenika za izvršavanje zakonodavstva); (b) zaštite sigurnosti bilo koje osobe od smrti ili teške tjelesne ozljede; (c) sprječavanja prijevare ili zlouporabe s naše strane ili strane naših korisnika; (d) radi zaštite naših prava vlasništva; ili (e) obrane Deerea i njegovih povezanih društava ili osoblja od bilo kojih pravnih postupaka koji proizlaze iz podataka.

## 3 S kim ćemo dijeliti ove podatke?

Dijelimo Vaše informacije sa sljedećim primateljima:

- Trećim stranama prema Vašim uputama. Možete dijeliti i otkrivati podatke u John Deereovom Operativnom centru i drugim povezanim portalima i aplikacijama. Postavljanjem dopuštenja za svoj račun, kontrolirate pristup i uvid drugih strana u svoje podatke. Molimo primite na znanje da ako podijelite svoje podatke s nekim tko nije John Deere, primatelj ih može odlučiti kopirati, koristiti, mijenjati ili dijeliti drugima te John Deere nema kontrolu nad niti odgovornost za bilo koje takve aktivnosti.
- John Deereovim Distributerima. Prema zadanim postavkama, svi John Deereovi Distributeri imaju pristup dijagnostičkim podacima stroja putem MyJohnDeere™-a i Service ADVISOR™ Remotea sve dok to Korisnik ne ograniči putem MyJohnDeere™-a. Korisnik također u svakom trenutku može odobriti ili ograničiti pristup prikupljenim podacima putem MyJohnDeere™-a John Deereovim

Distributerima i drugim Pružateljima usluga. Osim toga, svi John Deerovi Distributeri mogu stvoriti automatski odobreno partnerstvo između John Deereovog Distributera i Korisničke organizacije odobravajući pristup podacima stroja.

Kako biste uklonili distributеров pristup Podacima o stroju sa strojeva na svom računu, morate učiniti sljedeće:

- ukloniti Service ADVISOR™ Remote pristup za svaki stroj s kartice Postavke Terminala na JDLINK™-ovoj kontrolnoj ploči.
- ukloniti partnerstvo vašeg John Deere Distributera u Team Manageru na JDLINK™-ovoj kontrolnoj ploči.
- John Deereovim povezanim društvima. Dijelimo Vaše informacije s našim društvom majkom Deere & Company i društvima kćeri u John Deereovom 100-postotnom vlasništvu kako je potrebno da bi Vam se pružila Usluga JDLINK™ te u druge svrhe opisane u ovoj obavijesti.
- Pouzdanim dobavljačima. Dijelimo Vaše informacije s pouzdanim dobavljačima kako je potrebno da bismo Vam pružili Uslugu JDLINK™-a. Ovisno o tome kako koristite Uslugu JDLINK™-a te o željenim postavkama koje postavite, ti dobavljači obuhvaćaju društva koja pružaju sljedeću tehnologiju i računalne usluge, uključujući internetske i softverske usluge: smještaj podataka na poslužitelju, pretvorbu podataka i sposobnosti računarstva u oblaku, upravljanje računom i sigurnost računa, testiranje, otklanjanje grešaka u programu, prijava grešaka i analiza uporabe kao i pružatelji mobilnih telekomunikacijskih usluga za pružanje slanja SMS poruka. Ako koristite našu Uslugu JDLINK™, također angažiramo pružatelje mobilnih telekomunikacijskih usluga koji mogu obuhvaćati mobilne, satelitske i druge usluge bežične komunikacije.
- Službena otkrivanja. Možemo otkrivati Vaše podatke da bismo poštivali sudske naloge i zakonske ili regulatorne zahtjeve; da bismo spriječili ozljede, smrt, gubitke, prijevare ili zlouporabu; da bismo zaštitili John Deereova prava ili branili John Deerea u pravnim postupcima (ili John Deerova povezana društva); i ako je potrebno u vezi s prodajom ili prijenosom poslovne imovine.

Osobni podaci mogu se dijeliti s državnim tijelima i/ili službenicima za izvršavanje zakonodavstva ako je potrebno u gornje svrhe, ako tako nalaže zakon ili ako je potrebno radi pravne zaštite naših legitimnih interesa u skladu s važećim zakonima i propisima.

#### 4 Kamo ćemo poslati Vaše podatke?

Ako se informacije prenose izvan EGP-a te ako se prenose John Deereovom pouzdanom dobavljaču u državi na koju se ne primjenjuje odluka Europske komisije o primjerenosti (popis takvih država dostupan je [ovdje](#)), podaci su primjereno zaštićeni ili John Deereovom uporabom [standardnih ugovornih klauzula](#) koje je odobrila Europska komisija u skladu s člankom 46. stavkom 2. Opće uredbe o zaštiti podataka prilikom uspostave takvog odnosa, ili oslanjajući se na certifikaciju u sklopu Sustava zaštite privatnosti pouzdanih dobavljača u skladu s člankom 42. Opće uredbe o zaštiti podataka koji je dostupan [ovdje](#). Preslika relevantnih mehanizama zaštite može Vam se pružiti na zahtjev putem John Deereovog Obrasca zahtjeva za prava ispitanika koji se može pronaći na [isg-contracts.deere.com](https://isg-contracts.deere.com). Prijenosi John Deereovim povezanim društvima odvijat će se uporabom primjerenih mjera kao što su obvezujuća korporativna pravila (BCR), standardne ugovorne klauzule koje je usvojila Europska komisija radi zaštite Osobnih podataka, drugi valjani mehanizam(i) prijenosa ili na temelju dopuštenih zakonskih odstupanja.

#### 5 Koja prava imate u vezi sa svojim podacima?

Imate pravo od nas zatražiti:

- pristup i kopiju Vaših osobnih podataka koje imamo o Vama (članak 15. Opće uredbe o zaštiti podataka)
- kopiju osobnih podataka koje ste nam dali te Vam ju dati ili poslati trećoj strani u uobičajenom upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu (članak 20. Opće uredbe o zaštiti podataka)

- ažurirati ili ispraviti Vaše osobne podatke kako bi ih učinili točnima (članak 16. Opće uredbe o zaštiti podataka)
- izbrisati Vaše osobne podatke iz naših evidencija u određenim okolnostima (članak 17. Opće uredbe o zaštiti podataka)
- ograničiti obradu Vaših osobnih podataka u određenim okolnostima (članak 18. Opće uredbe o zaštiti podataka)

Te također možete:

- uložiti prigovor na našu obradu Vaših osobnih podataka u određenim okolnostima (posebice, ako ne moramo obrađivati podatke da bismo ispunili ugovorni ili drugi pravni zahtjev ili ako koristimo podatke za potrebe izravnog marketinga - članak 21. Opće uredbe o zaštiti podataka)

Ova prava mogu biti ograničena u određenim situacijama – primjerice, ako možemo dokazati da imamo pravnu obvezu obrade Vaših podataka. U nekim okolnostima, ovo može značiti da smo u mogućnosti zadržati podatke čak i ako povučete svoju privolu.

Ako su nam osobni podaci potrebni da bismo poštovali zakonske ili ugovorne obveze, tada je pružanje takvih podataka obvezno: ako se takvi podaci ne pruže, tada nećemo biti u mogućnosti upravljati našim ugovornim odnosom ili ispuniti obveze koje imamo. U svim drugim slučajevima, pružanje zatraženih osobnih podataka je opcionalno.

Ako želite primati daljnje informacije o svojim Pravima ispitanika, molimo pogledajte izjavu o zaštiti privatnosti našeg društva na [isg-contracts.deere.com](https://isg-contracts.deere.com). Ako želite ostvariti svoja prava u pogledu svojih osobnih podataka, molimo koristite Obrazac zahtjeva za prava ispitanika koji se može pronaći na [isg-contracts.deere.com](https://isg-contracts.deere.com).

U slučaju da imate nerazriješenih nejasnoća, također imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu, osobito tijelu za zaštitu podataka u državi članici u kojoj imate uobičajeno boravište ili u kojoj je Vaše radno mjesto.

## **6 Koja je John Deereova pravna osoba moj voditelj obrade podataka?**

Voditelj obrade podataka za Vaše podatke je John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Njemačka.

Osim gore navedenog, Vaši se podaci dijele s Deere & Companyjom u SAD-u (Illinois).

## **7 Koliko dugo ćete čuvati moje podatke?**

Podatke prenosimo za vrijeme trajanja razdoblja pretplate na vašu JDLink™ Organizaciju, a razdoblje zadržavanja ovih podataka određeno je u Obavijesti o zaštiti privatnosti. Podatke o transakcijama zadržavamo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrha navedenih u ovoj obavijesti i kako bi se zaštitili od pravnih zahtjeva ili kako bi upravljali svojim poslovanjem.

## **8 Kako štitite moje podatke?**

Proveli smo te ćemo održavati standarde i postupke osmišljene za sprječavanje zlouporabe informacija na Vašem računu:

- Održavamo fizičku sigurnost računala i mreže.
- Educiramo svoje radnike o važnosti sigurnosti podataka i korisničke službe putem standardnih operativnih postupaka i posebnih programa za osposobljavanje.
- Održavamo sigurnosne standarde i postupke kako bismo pomogli spriječiti neovlašteni pristup informacijama o Vama te smo ažurirali i testirali našu tehnologiju kako bismo unaprijedili zaštitu Vaših informacija.